

SOP SEKTOR MAKANAN

MLGH 

Semakan Semula 1 Ogos 2020



SEKTOR:

MAKANAN [Berpremis/Peruncitan/Serbaneka]

Merangkumi

BERPREMIS

1. Restoran/Kopitiam/ Kedai makan/minum
2. Bistro
3. Medan Selera/Pusat Penjaja
4. Gerai Makan Tepi Jalan (Berbumbung)/ Kiosk

PERUNCITAN SERBANEKA

1. Pasar Raya Mini
2. Kedai Runcit yang menyediakan kemudahan tempat makan
3. Kedai Serbaneka
4. Stesen minyak yang menyediakan kemudahan tempat makan

Aktiviti Tidak Dibenarkan

Sila rujuk kepada perkara yang disenaraikan dalam senarai aktiviti yang dilarang

Arahan Tetap

1. Tertakluk kepada peraturan JPBN dari masa ke semasa
2. Tertakluk kepada peraturan Pihak Berkuasa Tempatan dari masa ke semasa

Kategori	Zon 1	Zon 2	Kapasiti Pekerja (%)
Restoran/ Kopitiam / Kedai Makan (Termasuk semua restoran/kedai makan yang dibenarkan beroperasi 24 jam semasa PKPP), Medan selera/ pusat pejaja, gerai makan tepi jalan (berbumbung)/kiosk, pasar raya mini, kedai runcit yang menyediakan kemudahan tempat makan, kedai serbaneka (termasuk 7 Eleven dan kedai serbaneka yang dibenarkan beroperasi 24 jam semasa PKPP)	Operating Hours: 6 pagi – 10 malam	Beroperasi seperti waktu PKPP	100
Bistro	Operating Hours: 10 pagi – 10:00 malam		

Aktiviti dan Protokol Am

Tindakan

Penerangan Ringkas

SARINGAN KESIHATAN (PEMILIK PREMIS)

Semua pelanggan, pekerja, pengendali makanan dan pembekal:

- i. Mengambil bacaan suhu badan dan saringan untuk gejala semua yang memasuki premis
- ii. Mereka yang menunjukkan suhu melebihi 37.5 celsius dan mempunyai simptom seperti sakit tekak, batuk, selsema, susah bernafas tidak dibenarkan masuk/bertugas/berniaga.
- iii. Pekerja, pelanggan, pengendali makanan dan pembekal diwajibkan pelitup muka

KAWALAN PELANGGAN DAN PENJARAKAN (SOSIAL) FIZIKAL

- i. Premis perlu menyatakan dengan jelas bilangan pelanggan yang dibenarkan pada satu-satu masa bersesuaian dengan saiz premis dan keperluan penjarakan fizikal 1 meter
- ii. Penempahan Online sangat **digalakkan** bagi mengawal kehadiran pelanggan di premis

KEBERSIHAN TANGAN

- i. Menyediakan kemudahan hand sanitizer dan tempat mencuci tangan bersabun
- ii. Memastikan pekerja membersihkan tangan dengan kerap

PEMBERSIHAN DAN NYAHKUMAN

- i. Menggalakkan penggunaan peralatan makan *biodegradable* (pakai-buang)
- ii. Menggunakan cecair pencuci dengan kandungan *sodium hypochlorite* mengikut garis panduan Kementerian Kesihatan Malaysia (KKM) terutamanya tempat yang kerap disentuh
- iii. Disinfeksi bangunan setiap hari selepas operasi

TAKLIMAT KESELAMATAN & PEMATUHAN SOP

Setiap pengawal, pengurus pelanggan dan kakitangan hendaklah diberi peringatan penyakit COVID-19 dan langkah-langkah pencegahan serta pematuhan SOP

MEMBEKALKAN PELITUP MUKA

Menyediakan pelitup muka secukupnya untuk semua yang ada di premis perniagaan



SEKTOR:

MAKANAN [Berpremis/Peruncitan/Serbaneka]

Merangkumi

BERPREMIS

1. Restoran/Kopitiam/ Kedai makan/minum
2. Bistro
3. Medan Selera/Pusat Penjaja
4. Gerai Makan Tepi Jalan (Berbumbung)/ Kiosk

PERUNCITAN SERBANEKA

1. Pasar Raya Mini
2. Kedai Runcit yang menyediakan kemudahan tempat makan
3. Kedai Serbaneka
4. Stesen minyak yang menyediakan kemudahan tempat makan

Aktiviti Tidak Dibenarkan

Sila rujuk kepada perkara yang disenaraikan dalam senarai aktiviti yang dilarang

Arahan Tetap

1. Tertakluk kepada peraturan JPN dari masa ke semasa
2. Tertakluk kepada peraturan Pihak Berkuasa Tempatan dari masa ke semasa
3. Operator perniagaan hanya boleh menambah baik protokol ini mengikut kesesuaian tetapi sebarang kelonggaran adalah tidak dibenarkan sama sekali.

Kategori	Zon 1	Zon 2	Kapasiti Pekerja (%)
Restoran/ Kopitiam / Kedai Makan (Termasuk semua restoran/kedai makan yang dibenarkan beroperasi 24 jam semasa PKPP), Medan selera/ pusat pejaja, gerai makan tepi jalan (berbumbung)/kiosk, pasar raya mini, kedai runcit yang menyediakan kemudahan tempat makan, kedai serbaneka (termasuk 7 Eleven dan kedai serbaneka yang dibenarkan beroperasi 24 jam semasa PKPP)	Operating Hours: 6 pagi – 10 malam	Beroperasi seperti waktu PKPP	100
Bistro	Operating Hours: 10 pagi – 10:00 malam		

Aktiviti dan Protokol Am

Tindakan

PENDAFTARAN MANUAL ATAU ELEKTRONIK & E-WALLET

- i. Digalakkan menggunakan pembayaran secara elektronik
- ii. Pengusaha/ Operator Premis muat turun dan mendaftar aplikasi MySejahtera atau COVID Trace
- iii. Pelanggan digalakkan memuat turun applikasi **MySejahtera/CovidTrace di telefon pintar**
- iv. Rekod Maklumat nama, nombor telefon bimbit pelanggan yang tidak mengguna applikasi
- v. Pemilik premis menyimpan maklumat rekod daftar pelanggan selama 2 bulan

SUSUN ATUR, PANDUAN & PENANDAAN

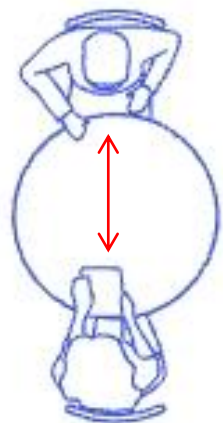
- i. Susun atur meja dengan jarak sekurang-kurangnya 2 meter antara meja serta kedudukan kerusi pelanggan yang penjarakkan fizikal sekurang-kurangnya 1 meter
- ii. Meja dan kerusi boleh disusun atur agar memuatkan lebih ramai pelanggan yang datang secara berkumpulan tetapi mengekalkan penjarakkan fizikal sekurang-kurangnya 1 meter
- iii. Penggunaan penandaan lantai sebagai panduan peringatan penjarakkan fizikal khususnya di kaunter bayaran atau tempat menunggu
- iv. Panduan atau Poster peringatan mengenai protokol am kesihatan dan keselamatan di lokasi strategik seperti tempat masuk, meja, dinfing dan kaunter bayaran

TAMBAHAN UNTUK BISTRO

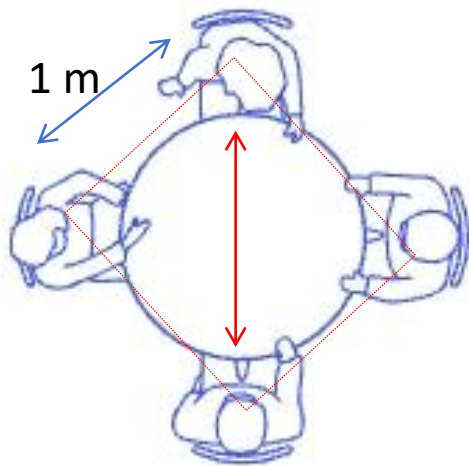
- i. Hiburan Langsung/ *Live entertainment* tidak dibenarkan
- ii. Tahap bunyi muzik yang terkawal dan tidak mengganggu pendengaran pelanggan
- iii. Peringatan secara Audio setiap masa agar mengamalkan Penjarakan Sosial

PANDUAN BILANGAN PELANGGAN

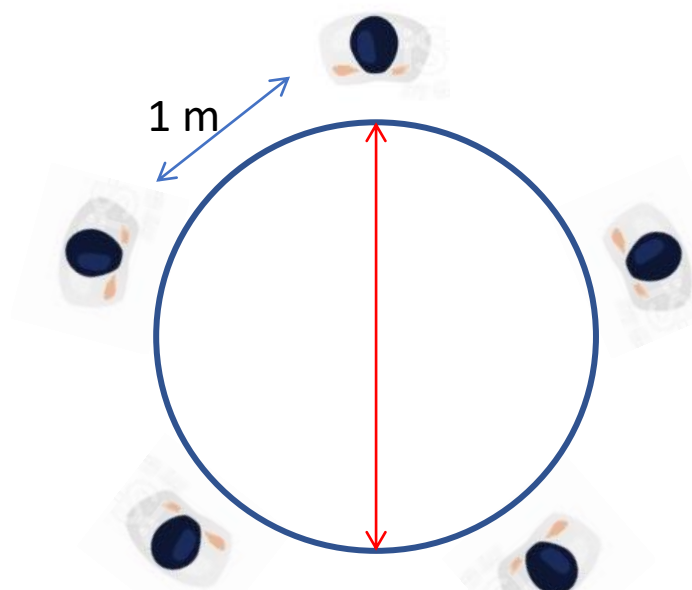
Round Table



Diameter: 0.9 m



Diameter: 1 – 1.2 m



Diameter: 1.7 m

D: Diameter Meja	Bilangan
2 meter	6 orang
2.6 meter	8 orang
3.0 meter	10 orang

Square/Rectangular Shape Table

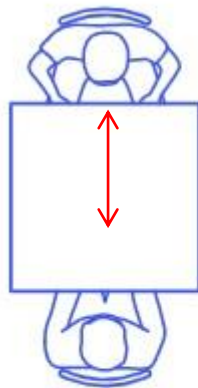


Table length: 0.9 m

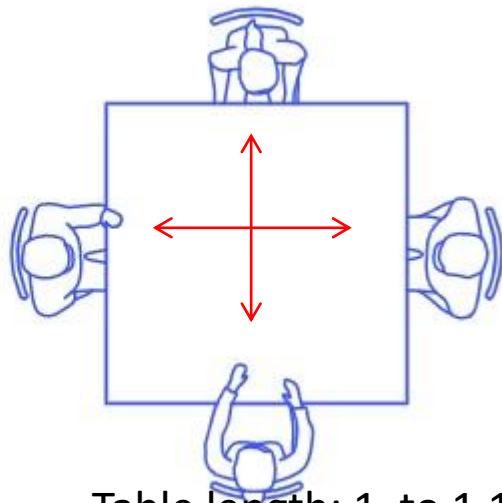
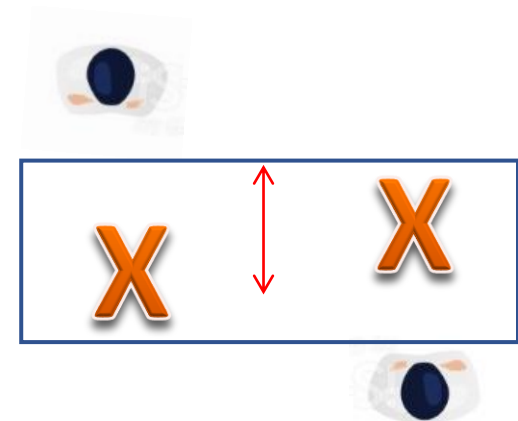
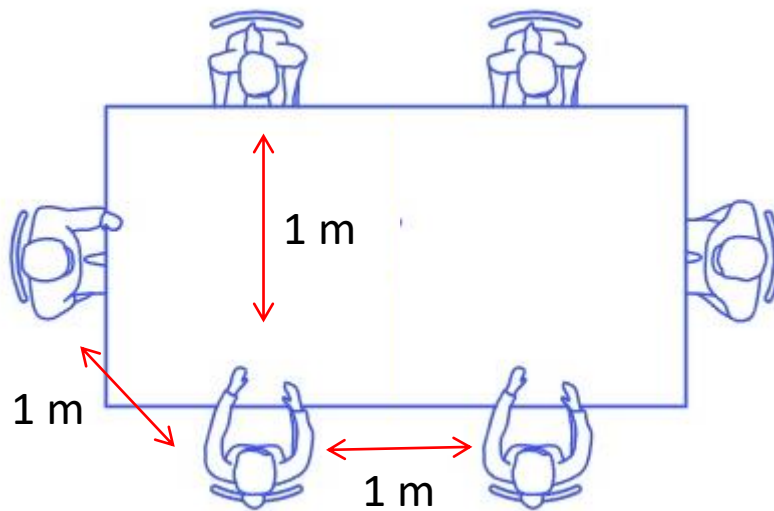
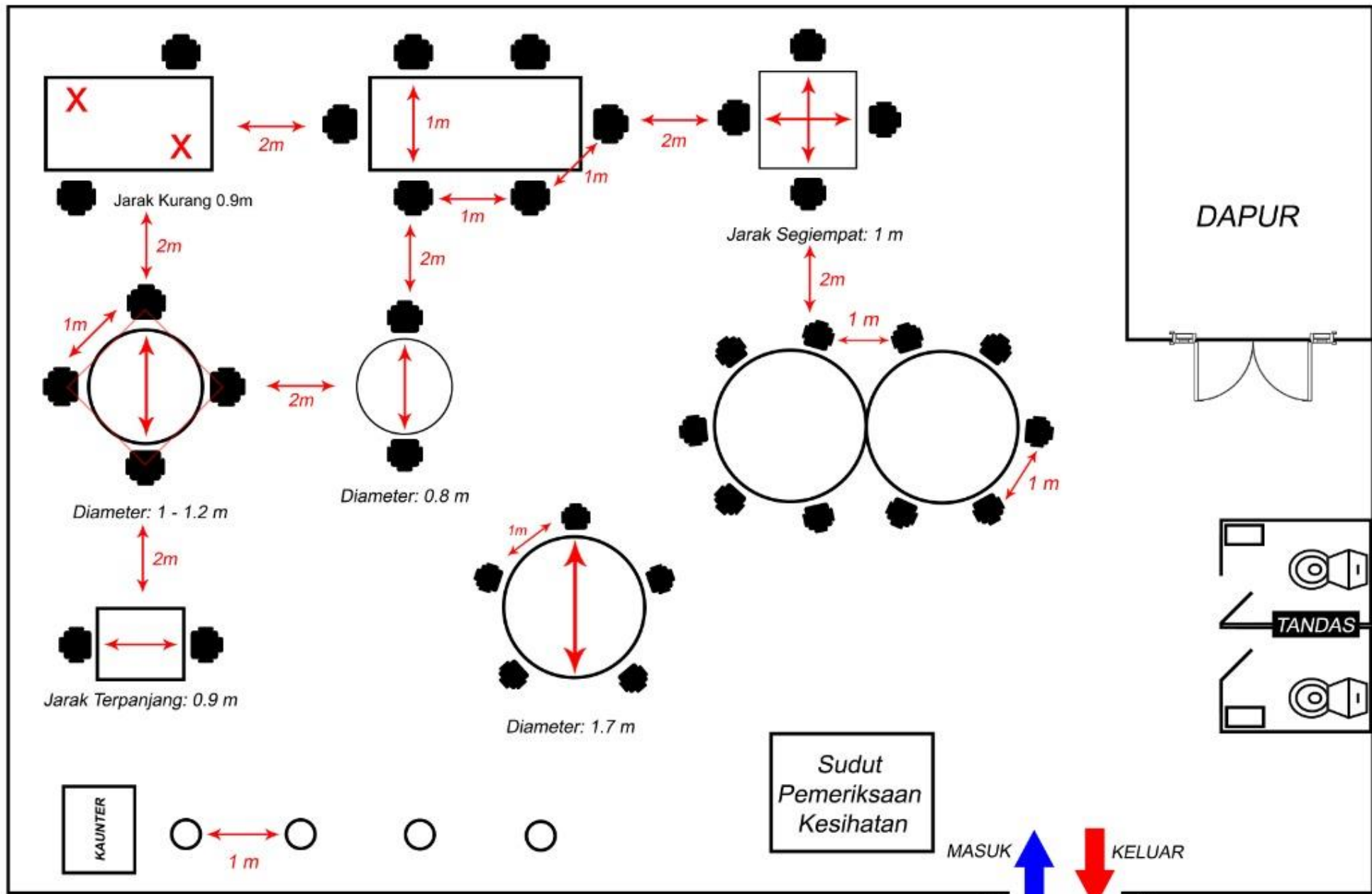


Table length: 1 to 1.1m



Length: Kurang 0.9 m



Pelan Lantai Restoran/Kedai Makan







