



# SEKTOR:

# SEKTOR KESIHATAN

Waktu  
Dibenarkan

24 jam

Waktu  
Operasi

Berjadual

Kapasiti

100 %

## Merangkumi

- Hospital & Klinik • Klinik Pergigian
- Kedai Farmasi • Pusat Diagnostik
- Fasiliti perubatan tradisional dan komplementari
- Pusat jagaan • Pusat bersalin
- Pusat fisioterapi/rehabilitasi • Pusat dialisis • Optometri • Makmal Perubatan

## Aktiviti Tidak Dibenarkan

- Pusat Estetik
- Pusat Urut
- Pusat refleksologi

## Arahan Tetap

- Sentiasa memakai alat perlindungan diri apabila berurusan dengan pelanggan.

## Aktiviti & Protokol

### Tindakan

Penjarakan sosial

### Penerangan Ringkas

- Wujudkan sistem temujanji secara online (telefon/WA/emel).
- Tidak menggalakkan pelanggan walk-in kecuali kecemasan.
- Pastikan penjarakan antara pelanggan adalah 1 meter antara satu sama lain.
- Menghadkan bilangan pelanggan di dalam premis pada satu-satu masa.
- Menghadkan kehadiran pengiring kecuali untuk anak kecil atau warga tua yang memerlukan bantuan
- Waktu Operasi :
  - Klinik Pergigian kerajaan (selain KP di UTC) :  
8.00am – 5.00pm
  - Klinik Pergigian di UTC : Mengikut waktu operasi UTC (mulai 15 Jun 2020)



# SEKTOR:

# SEKTOR KESIHATAN (samb. 2)

Waktu  
Dibenarkan

24 jam

Waktu  
Operasi

Waktu  
Kehadiran  
Pelanggan

Kapasiti  
Pekerja

100 %

## Merangkumi

- Hospital & Klinik • Klinik Pergigian
- Kedai Farmasi • Pusat Diagnostik
- Fasiliti perubatan tradisional dan komplementari
- Pusat jagaan • Pusat bersalin
- Pusat fisioterapi/rehabilitasi • Pusat dialisis • Optometri • Makmal Perubatan

## Aktiviti Tidak Dibenarkan

- Pusat Estetik
- Pusat Urut
- Pusat refleksologi

## Arahan Tetap

- Sentiasa memakai alat perlindungan diri apabila berurusan dengan pelanggan.

## Aktiviti & Protokol

### Tindakan

Kebersihan diri

### Penerangan Ringkas

- Pelanggan yang masuk ke premis perlu disaring suhu badan.
- Jika pelanggan tidak sihat, nasihat untuk mendapatkan rawatan di fasiliti kesihatan (jika bukan hospital atau klinik).
- Menghadkan bilangan pintu masuk ke premis supaya pergerakan keluar masuk pelanggan boleh dikawal.

Pemantauan status kesihatan pekerja/petugas

- Maklumkan risiko jangkitan COVID-19 kepada warga kerja.
- Pantau dan rekod status kesihatan warga kerja setiap kali masuk bertugas.
- Pantau kadar ketidakhadiran warga kerja.
- Waktu



# SEKTOR:

# SEKTOR KESIHATAN (samb. 3)

Waktu Dibenarkan	24 jam	Waktu Operasi	Waktu Kehadiran Pelanggan	Kapasiti Pekerja	100 %
------------------	--------	---------------	---------------------------	------------------	-------

## Merangkumi

- Hospital & Klinik • Klinik Pergigian
- Kedai Farmasi • Pusat Diagnostik
- Fasiliti perubatan tradisional dan komplementari
- Pusat jagaan • Pusat bersalin
- Pusat fisioterapi/rehabilitasi • Pusat dialisis • Optometri • Makmal Perubatan

## Aktiviti Tidak Dibenarkan

- Pusat Estetik
- Pusat Urut
- Pusat refleksologi

## Arahan Tetap

- Sentiasa memakai alat perlindungan diri apabila berurusan dengan pelanggan.

## Aktiviti & Protokol

### Tindakan

Perlindungan diri

### Penerangan Ringkas

- Menyediakan keperluan perlindungan diri (seperti *3-ply surgical mask* dan *hand sanitiser*).
- Memberi *3-ply surgical mask* kepada pelanggan yang bergejala demam selesema. Memberi saringan COVID-19 berdasarkan garis panduan yang terkini.
- Jangan benarkan pelanggan yang bergejala masuk ke premis (selain hospital atau klinik) dan nasihatkannya untuk mendapatkan rawatan di fasiliti kesihatan.
- Menukar alat perlindungan diri (PPE) apabila tercemar.
- Menggalakkan amalan kebersihan tangan yang kerap dengan air dan sabun atau *hand sanitiser*.



# SEKTOR:

## Merangkumi

- Hospital & Klinik • Klinik Pergigian
- Kedai Farmasi • Pusat Diagnostik
- Fasiliti perubatan tradisional dan komplementari
- Pusat jagaan • Pusat bersalin
- Pusat fisioterapi/rehabilitasi • Pusat dialisis • Optometri • Makmal Perubatan

## Aktiviti Tidak Dibenarkan

- Pusat Estetik
- Pusat Urut
- Pusat refleksologi

## Arahan Tetap

- Sentiasa memakai alat perlindungan diri apabila berurusan dengan pelanggan.

Waktu Dibenarkan

24 jam

Waktu Operasi

Waktu Kehadiran Pelanggan

Kapasiti Pekerja

100 %

## Aktiviti & Protokol

### Tindakan

Kebersihan persekitaran

### Penerangan Ringkas

- Pastikan fasiliti sentiasa bersih, khususnya tempat yang kerap digunakan pelanggan termasuk bilik air dan tandas.
- Lakukan disinfeksi permukaan yang kerap disentuh sekurang-kurangnya dua kali sehari.
- Pastikan bahan buangan klinikal diuruskan dengan betul.
- Sediakan *hand sanitizer*/sabun bagi pelanggan mencuci tangan.

Ventilasi

- Memastikan aliran ventilasi di premis adalah baik.
- Elakkan penggunaan ruang tertutup seperti pantri dan surau. Sentiasa pastikan jarak selamat.



# SEKTOR:

# SEKTOR KESIHATAN (samb. 5)

Waktu  
Dibenarkan

24 jam

Waktu  
Operasi

Waktu  
Kehadiran  
Pelanggan

Kapasiti  
Pekerja

100 %

## Merangkumi

- Hospital & Klinik • Klinik Pergigian
- Kedai Farmasi • Pusat Diagnostik
- Fasiliti perubatan tradisional dan komplementari
- Pusat jagaan • Pusat bersalin
- Pusat fisioterapi/rehabilitasi • Pusat dialisis • Optometri • Makmal Perubatan

## Aktiviti Tidak Dibenarkan

- Pusat Estetik
- Pusat Urut
- Pusat refleksologi

## Arahan Tetap

- Sentiasa memakai alat perlindungan diri apabila berurusan dengan pelanggan.

## Aktiviti & Protokol

### Tindakan

Kebersihan diri

### Penerangan Ringkas

- Setelah selesai bertugas, buang alat perlindungan diri (PPE) pakai buang ke dalam tong sampah bertutup. Masukkan kot makmal yang dipakai dan PPE kitar semula ke dalam beg bertutup untuk dicuci.
- Mandi dan tukar baju sejeurus tiba di rumah.