



PELAN PEMULIHAN NEGARA - FASA 3 NEGERI SARAWAK

SOP SEKTOR PELANCONGAN – PREMIS PENGINAPAN PERHOTELAN

Dikemaskini pada 6 September 2021

MERANGKUMI	PERKARA	PENERANGAN RINGKAS
<ul style="list-style-type: none"> Menerima tetamu seperti biasa dengan mengamalkan norma baharu pencegahan COVID-19. Restoran / café / dapur secara <i>dine in ala carte / takeaway / delivery / room service / tempahan berkumpulan pack food/ served buffet</i>. Penggunaan fasiliti hotel seperti surau, gymnasium, lounge, dewan, bilik mesyuarat, seminar dan latihan. 	<p>Applikasi MySejahtera</p>	<ul style="list-style-type: none"> Pengusaha, pekerja, pembekal dan tetamu/pelanggan diwajibkan menggunakan aplikasi MySejahtera untuk pengesanan kontak rapat. Pengusaha, pekerja, pembekal dan tetamu/pelanggan perlu memastikan tahap risiko kesihatan semasa berstatus low risk (risiko rendah) melalui aplikasi MySejahtera Pengusaha, pekerja, pembekal dan tetamu/pelanggan perlu menunjukkan bukti lengkap divaksin
<p>AKTIVITI YANG TIDAK DIBENARKAN</p>		
<ul style="list-style-type: none"> Fasiliti hiburan seperti bar dan pub. Restoran / cafe / dapur secara <i>self-service buffet</i>. Jakuzi / sauna/spa. Perkara yang disenaraikan dalam Senarai Aktiviti Yang Tidak Dibenarkan (Negative List). 	<p>Penjarakan fizikal</p>	<ul style="list-style-type: none"> Memastikan penjarakan fizikal 1 meter semasa urusan kaunter/pejabat. Jarak antara tetamu di kaunter sekurang – kurangnya 1 meter.
<p>ARAHAN TETAP</p>		
<ul style="list-style-type: none"> Peraturan 16 P.U.(A)293/2021 Akta 342 Ordinan Darurat (Pencegahan dan Pengawalan Penyakit Berjangkit)(Pindaan 2021) Protection of Public Health Ordinance 1999 Tertakluk kepada ketetapan yang dikeluarkan oleh MKN, KKM dan JPBN Sarawak Dynamic Engagement (HIDE) dan penilaian risiko KKM Operasi di kawasan PKPD tidak dibenarkan Tertakluk kepada Peraturan Pihak Berkuasa Tempatan (PBT) Lain-lain arahan 	<p>Susun Atur Meja / Lif / Ruang Menunggu</p> <p>Kemudahan kebersihan tangan di kawasan umum/lobi masuk</p>	<ul style="list-style-type: none"> Menggunapakai jarak 1 meter serta meletakkan tanda. Kemudahan <i>hand sanitizer</i> atau menyediakan kawasan mencuci tangan dengan sabun di kawasan umum.



PELAN PEMULIHAN NEGARA - FASA 3 NEGERI SARAWAK

SOP SEKTOR PELANCONGAN – PREMIS PENGINAPAN PERHOTELAN

Dikemaskini pada 6 September 2021

MERANGKUMI	PERKARA	PENERANGAN RINGKAS
<ul style="list-style-type: none"> Menerima tetamu seperti biasa dengan mengamalkan norma baharu pencegahan COVID-19. Restoran / café / dapur secara <i>dine in ala carte / takeaway / delivery / room service /</i> tempahan berkumpulan <i>pack food/ served buffet</i>. Penggunaan fasiliti hotel seperti surau, gymnasium, lounge, dewan, bilik mesyuarat, seminar dan latihan. 	<p>Mengambil dan merekod maklumat peribadi termasuk suhu badan pekerja / pelanggan / tetamu hotel / kontraktor / <i>vendor</i> / pembekal perkhidmatan</p>	<ul style="list-style-type: none"> Mengambil dan merekod maklumat peribadi pekerja hotel, pekerja kontraktor, penyewa, pembekal, <i>vendor</i> dan pelanggan yang memberikan perkhidmatan kepada hotel sebelum dibenarkan masuk ke dalam premis hotel setiap hari.
<p>AKTIVITI YANG TIDAK DIBENARKAN</p>		
<ul style="list-style-type: none"> Fasiliti hiburan seperti bar dan pub. Restoran / cafe / dapur secara <i>self-service buffet</i>. Jakuzi / sauna/spa. Perkara yang disenaraikan dalam Senarai Aktiviti Yang Tidak Dibenarkan (Negative List). 	<p>Penyediaan Garis Panduan untuk panduan pekerja / pelanggan / tetamu hotel/ kontraktor / <i>vendor</i> / pembekal perkhidmatan</p>	<ul style="list-style-type: none"> Menyediakan REKOD KEHADIRAN pekerja hotel, pekerja kontraktor, penyewa, pembekal, <i>vendor</i> secara berasingan untuk tujuan <i>contact tracing</i>. Pemeriksaan suhu badan dan gejala akan dilakukan ke atas setiap pekerja hotel, pekerja kontraktor, penyewa, pembekal, <i>vendor</i>; menggunakan pengimbas suhu (thermal scanner). Pekerja yang mempunyai suhu melebihi 37.5 C atau gejala, batuk, sakit tekak, selsema dan sesak nafas tidak dibenarkan masuk ke premis dan bekerja.
<p>ARAHAN TETAP</p>		
<ul style="list-style-type: none"> Peraturan 16 P.U.(A)293/2021 Akta 342 Ordinan Darurat (Pencegahan dan Pengawalan Penyakit Berjangkit)(Pindaan 2021) Protection of Public Health Ordinance 1999 Tertakluk kepada ketetapan yang dikeluarkan oleh MKN, KKM dan JPBN Sarawak Dynamic Engagement (HIDE) dan penilaian risiko KKM Operasi di kawasan PKPD tidak dibenarkan Tertakluk kepada Peraturan Pihak Berkuasa Tempatan (PBT) Lain-lain arahan 		<ul style="list-style-type: none"> Menyediakan dan mempamerkan Garis Panduan “<i>Do’s</i>” dan “<i>Dont’s</i>” di kawasan strategik hotel untuk panduan tetamu dan pekerja hotel mengenai langkah-langkah pencegahan penularan wabak COVID-19.



PELAN PEMULIHAN NEGARA - FASA 3 NEGERI SARAWAK

SOP SEKTOR PELANCONGAN – PREMIS PENGINAPAN PERHOTELAN

Dikemaskini pada 6 September 2021

MERANGKUMI	PERKARA	PENERANGAN RINGKAS
<ul style="list-style-type: none"> • Menerima tetamu seperti biasa dengan mengamalkan norma baharu pencegahan COVID-19. • Restoran / café / dapur secara <i>dine in ala carte / takeaway / delivery / room service /</i> tempahan berkumpulan <i>pack food/ served buffet</i>. • Penggunaan fasiliti hotel seperti surau, gymnasium, lounge, dewan, bilik mesyuarat, seminar dan latihan. 	<p>Melantik Penyelaras di kalangan Pekerja</p> <p>Menyediakan peralatan pelindung diri kepada pekerja</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Menyelaraskan langkah-langkah pencegahan penularan wabak COVID-19 di Premis Penginapan Perhotelan. • Menyediakan pelitup muka dan <i>hand sanitizer</i> untuk setiap pekerja.
<p>AKTIVITI YANG TIDAK DIBENARKAN</p>	<p>Pemakaian pelitup muka oleh tetamu hotel</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Tetamu hotel DIWAJIBKAN memakai pelitup muka semasa daftar masuk, daftar keluar dan semasa berada di luar bilik mahupun kawasan umum hotel.
<ul style="list-style-type: none"> • Fasiliti hiburan seperti bar dan pub. • Restoran / cafe / dapur secara <i>self-service buffet</i>. • Jakuzi / sauna/spa. • Perkara yang disenaraikan dalam Senarai Aktiviti Yang Tidak Dibenarkan (Negative List). 	<p>Penggunaan komunikasi alternatif di kalangan pekerja dan tetamu hotel</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Menggunakan medium komunikasi alternatif bagi mengadakan mesyuarat atau perbincangan seperti <i>video conferencing</i> mahupun whatsapp ataupun panggilan telefon dengan tetamu hotel sekiranya memerlukan bantuan berbanding kontak fizikal.
<p>ARAHAN TETAP</p>		
<ul style="list-style-type: none"> • Peraturan 16 P.U.(A)293/2021 • Akta 342 • Ordinan Darurat (Pencegahan dan Pengawalan Penyakit Berjangkit)(Pindaan 2021) • Protection of Public Health Ordinance 1999 • Tertakluk kepada ketetapan yang dikeluarkan oleh MKN, KKM dan JPBN Sarawak • Dynamic Engagement (HIDE) dan penilaian risiko KKM • Operasi di kawasan PKPD tidak dibenarkan • Tertakluk kepada Peraturan Pihak Berkuasa Tempatan (PBT) • Lain-lain arahan 		



PELAN PEMULIHAN NEGARA - FASA 3 NEGERI SARAWAK

SOP SEKTOR PELANCONGAN – PREMIS PENGINAPAN PERHOTELAN

Dikemaskini pada 6 September 2021

MERANGKUMI	PERKARA	PENERANGAN RINGKAS
<ul style="list-style-type: none"> Menerima tetamu seperti biasa dengan mengamalkan norma baharu pencegahan COVID-19. Restoran / café / dapur secara <i>dine in ala carte / takeaway / delivery / room service /</i> tempahan berkumpulan <i>pack food/ served buffet</i>. Penggunaan fasiliti hotel seperti surau, gymnasium, lounge, dewan, bilik mesyuarat, seminar dan latihan. 	<p>Hanya pekerja yang sihat dibenarkan bekerja</p>	<ul style="list-style-type: none"> Mana-mana pekerja Premis Penginapan(PP) yang tidak sihat / menunjukkan gejala demam tidak dibenarkan hadir bekerja dan pekerja PP yang menunjukkan gejala demam atau tidak sihat semasa bertugas perlu dirujuk ke hospital bagi rawatan lanjut. Pekerja diwajibkan sudah lengkap divaksin sebelum dibenarkan bertugas Perlu memastikan tahap risiko kesihatan semasa berstatus low risk (risiko rendah) melalui aplikasi MySejahtera
<h3>AKTIVITI YANG TIDAK DIBENARKAN</h3>		
<ul style="list-style-type: none"> Fasiliti hiburan seperti bar dan pub. Restoran / cafe / dapur secara <i>self-service buffet</i>. Jakuzi / sauna/spa. Perkara yang disenaraikan dalam Senarai Aktiviti Yang Tidak Dibenarkan (Negative List). 	<p>Pergerakan tetamu hotel</p>	<ul style="list-style-type: none"> Tetamu hotel perlu sentiasa mengamalkan penjarakan sosial dan tidak bersentuhan apabila berada di dalam premis hotel atau melakukan aktiviti-aktiviti berkaitan
<h3>ARAHAN TETAP</h3>		
<ul style="list-style-type: none"> Peraturan 16 P.U.(A)293/2021 Akta 342 Ordinan Darurat (Pencegahan dan Pengawalan Penyakit Berjangkit)(Pindaan 2021) Protection of Public Health Ordinance 1999 Tertakluk kepada ketetapan yang dikeluarkan oleh MKN, KKM dan JPBN Sarawak Dynamic Engagement (HIDE) dan penilaian risiko KKM Operasi di kawasan PKPD tidak dibenarkan Tertakluk kepada Peraturan Pihak Berkuasa Tempatan (PBT) Lain-lain arahan 	<p>Tanggungjawab tetamu hotel sekiranya tidak sihat</p>	<ul style="list-style-type: none"> Tetamu dikehendaki memaklumkan kepada pihak hotel / agensi kerajaan yang berkaitan sekiranya mempamerkan gejala COVID-19 / demam semasa menginap di hotel. Tetamu dikehendaki terus pergi ke fasiliti kesihatan yang berdekatan sekiranya mempamerkan gejala COVID-19 / deman semasa menginap di hotel dan memaklumkan pihak hotel sekiranya positif.



PELAN PEMULIHAN NEGARA - FASA 3 NEGERI SARAWAK

SOP SEKTOR PELANCONGAN – PREMIS PENGINAPAN PERHOTELAN

Dikemaskini pada 6 September 2021

MERANGKUMI	PERKARA	PENERANGAN RINGKAS
<ul style="list-style-type: none"> Menerima tetamu seperti biasa dengan mengamalkan norma baharu pencegahan COVID-19. Restoran / café / dapur secara <i>dine in ala carte / takeaway / delivery / room service /</i> tempahan berkumpulan <i>pack food/ served buffet</i>. Penggunaan fasiliti hotel seperti surau, gymnasium, lounge, dewan, bilik mesyuarat, seminar dan latihan. 	<p>Pembersihan <i>housekeeping</i> dan <i>general waste</i></p> <p>Pelupusan pelitup muka</p>	<ul style="list-style-type: none"> Pembersihan <i>housekeeping</i> dan <i>general waste</i> perlu dilaksanakan seperti biasa Pelitup muka hendaklah dimasukkan ke dalam tong sampah bertutup untuk pelupusan.
<p>AKTIVITI YANG TIDAK DIBENARKAN</p>		
<ul style="list-style-type: none"> Fasiliti hiburan seperti bar dan pub. Restoran / cafe / dapur secara <i>self-service buffet</i>. Jakuzi / sauna/spa. Perkara yang disenaraikan dalam Senarai Aktiviti Yang Tidak Dibenarkan (Negative List). 	<p>Pembersihan dan disinfeksi (nyah kuman)</p>	<ul style="list-style-type: none"> Pembersihan dan disinfeksi fasiliti umum seperti tandas di kawasan umum premis dilaksanakan sekurang-kurangnya 3 kali sehari (bagi setiap operasi 24 jam).
<p>ARAHAN TETAP</p>		
<ul style="list-style-type: none"> Peraturan 16 P.U.(A)293/2021 Akta 342 Ordinan Darurat (Pencegahan dan Pengawalan Penyakit Berjangkit)(Pindaan 2021) Protection of Public Health Ordinance 1999 Tertakluk kepada ketetapan yang dikeluarkan oleh MKN, KKM dan JPBN Sarawak Dynamic Engagement (HIDE) dan penilaian risiko KKM Operasi di kawasan PKPD tidak dibenarkan Tertakluk kepada Peraturan Pihak Berkuasa Tempatan (PBT) Lain-lain arahan 	<p>Penambahbaikan Ventilasi Bangunan/Ruangan Bukan Kediaman</p>	<ul style="list-style-type: none"> <u>Semua kemudahan dalam premis hotel hendaklah mematuhi SOP Penambahbaikan Ventilasi dalam Bangunan/Ruangan Bukan Kediaman yang dikeluarkan oleh SDMC.</u>



PELAN PEMULIHAN NEGARA - FASA 3 NEGERI SARAWAK

SOP SEKTOR PELANCONGAN – PREMIS PENGINAPAN PERHOTELAN

Dikemaskini pada 6 September 2021

MERANGKUMI	PERKARA	PENERANGAN RINGKAS
<ul style="list-style-type: none"> Menerima tetamu seperti biasa dengan mengamalkan norma baharu pencegahan COVID-19. Restoran / café / dapur secara <i>dine in ala carte / takeaway / delivery / room service / tempahan berkumpul pack food/ served buffet</i>. Penggunaan fasiliti hotel seperti surau, gymnasium, lounge, dewan, bilik mesyuarat, seminar dan latihan. 	Pengoperasian gimnasium	<ul style="list-style-type: none"> Menghadkan bilangan pengguna pada satu-satu masa dan setiap peralatan gimnasium perlu disinfeksi selepas digunakan oleh setiap tetamu hotel khususnya tempat-tempat yang kerap disentuh/laluan utama. Tidak dibenarkan berkumpul di kawasan umum/ rehat (<i>rest/ common area</i>) Pengusaha hotel akan mengambil suhu tetamu/pelanggan hotel dan merekod dalam buku daftar khas sebelum masuk ke pintu masuk gimnasium. Penyembur <i>sanitizer</i> disediakan di tempat-tempat strategik dalam gimnasium. Cucian tuala badan/muka hendaklah mengunapakai saranan KKM. Pengusaha hotel hendaklah mengunapakai alatan pakai buang bagi menjaga kebersihan seperti cawan minum. Golongan berisiko tinggi seperti kanak-kanak, warga emas dan individu yang mempunyai sejarah penyakit kronik tidak dibenarkan menggunakan fasiliti ini. Pengoperasian gimnasium hotel <u>hendaklah selari dengan SOP fasiliti gimnasium Kementerian Belia dan Sukan Sarawak dan juga SOP Penambahbaikan Ventilasi dalam Bangunan/Ruangan Bukan Kediaman yang dikeluarkan oleh SDMC.</u>
AKTIVITI YANG TIDAK DIBENARKAN		
<ul style="list-style-type: none"> Fasiliti hiburan seperti bar dan pub. Restoran / cafe / dapur secara <i>self-service buffet</i>. Jakuzi / sauna/spa. Perkara yang disenaraikan dalam Senarai Aktiviti Yang Tidak Dibenarkan (Negative List). 		
ARAHAN TETAP		
<ul style="list-style-type: none"> Peraturan 16 P.U.(A)293/2021 Akta 342 Ordinan Darurat (Pencegahan dan Pengawalan Penyakit Berjangkit)(Pindaan 2021) Protection of Public Health Ordinance 1999 Tertakluk kepada ketetapan yang dikeluarkan oleh MKN, KKM dan JPBN Sarawak Dynamic Engagement (HIDE) dan penilaian risiko KKM Operasi di kawasan PKPD tidak dibenarkan Tertakluk kepada Peraturan Pihak Berkuasa Tempatan (PBT) Lain-lain arahan 		



PELAN PEMULIHAN NEGARA - FASA 3 NEGERI SARAWAK

SOP SEKTOR PELANCONGAN – PREMIS PENGINAPAN PERHOTELAN

Dikemaskini pada 6 September 2021

MERANGKUMI	PERKARA	PENERANGAN RINGKAS
<ul style="list-style-type: none"> Menerima tetamu seperti biasa dengan mengamalkan norma baharu pencegahan COVID-19. Restoran / café / dapur secara <i>dine in ala carte / takeaway / delivery / room service /</i> tempahan berkumpulan <i>pack food/ served buffet</i>. Penggunaan fasiliti hotel seperti surau, gymnasium, lounge, dewan, bilik mesyuarat, seminar dan latihan. 	<p>Pengurusan Bilik Mesyuarat, Dewan, Bilik Latihan, Bilik Perbincangan dan seumpama dengannya.</p>	<ul style="list-style-type: none"> Penggunaan dihadkan berdasarkan keluasan kawasan di sesebuah bilik mesyuarat/ dewan/ bilik latihan dan seumpamanya dengan mengambilkira penjarakan fizikal jarak 1 meter. Pengusaha hotel perlu menyediakan pelekat pada tempat duduk bagi tujuan penjarakan fizikal.
<h3>AKTIVITI YANG TIDAK DIBENARKAN</h3>		
<ul style="list-style-type: none"> Fasiliti hiburan seperti bar dan pub. Restoran / cafe / dapur secara <i>self-service buffet</i>. Jakuzi / sauna/spa. Perkara yang disenaraikan dalam Senarai Aktiviti Yang Tidak Dibenarkan (Negative List). 		<ul style="list-style-type: none"> Perkara ini hendaklah mengambilkira kesesuaian keluasan bilik mesyuarat, dewan dan bilik latihan agar pematuhan penjarakan fizikal diamalkan.
<h3>ARAHAN TETAP</h3>		
<ul style="list-style-type: none"> Peraturan 16 P.U.(A)293/2021 Akta 342 Ordinan Darurat (Pencegahan dan Pengawalan Penyakit Berjangkit)(Pindaan 2021) Protection of Public Health Ordinance 1999 Tertakluk kepada ketetapan yang dikeluarkan oleh MKN, KKM dan JPBN Sarawak Dynamic Engagement (HIDE) dan penilaian risiko KKM Operasi di kawasan PKPD tidak dibenarkan Tertakluk kepada Peraturan Pihak Berkuasa Tempatan (PBT) Lain-lain arahan 		<ul style="list-style-type: none"> Hanya mereka yang sihat sahaja dibenarkan masuk setelah saringan suhu dibuat di pintu masuk fasiliti berkenaan. Maklumat yang diperolehi direkod dan disimpan selama 6 bulan. <i>Hand sanitizer</i> disediakan di tempat-tempat strategik di dalam dan di luar bilik. Cucian tuala badan/ muka hendaklah menggunakan saranan KKM. Pengusaha hotel hendaklah menggunakan alat pembuang bagi menjaga kebersihan (seperti cawan minum). <u>Semua kemudahan dalam premis hotel hendaklah mematuhi SOP Penambahbaikan Ventilasi dalam Bangunan/Ruangan Bukan Kediaman yang dikeluarkan oleh SDMC.</u>



PELAN PEMULIHAN NEGARA - FASA 3 NEGERI SARAWAK

SOP SEKTOR PELANCONGAN – PREMIS PENGINAPAN PERHOTELAN

Dikemaskini pada 6 September 2021

MERANGKUMI	PERKARA	PENERANGAN RINGKAS
<ul style="list-style-type: none"> • Menerima tetamu seperti biasa dengan mengamalkan norma baharu pencegahan COVID-19. • Restoran / café / dapur secara <i>dine in ala carte / takeaway / delivery / room service / tempahan berkumpulan pack food/ served buffet</i>. • Penggunaan fasiliti hotel seperti surau, gymnasium, lounge, dewan, bilik mesyuarat, seminar dan latihan. 	<p>Pengoperasian restoran / café untuk tetamu hotel / pelanggan</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Restoran/cafe dalam premis PP dibenarkan untuk beroperasi bagi perkhidmatan <i>dine in ala carte</i> dan <i>served buffet</i> dengan pramusaji bagi tetamu hotel/pelanggan manakala hidangan secara <i>self-service buffet</i> tidak dibenarkan. • Restoran di hotel dibenarkan menerima tetamu secara berkumpulan dengan syarat penjarakan fizikal dan kapasiti dan keluasan sesebuah restoren (<i>contoh: tempahan makan malam syarikat / korporat untuk pekerja-pekerja / kumpulan mesyuarat/ kumpulan seminar</i>). Waktu makan boleh dibuat secara berkala/berjadual untuk mengelakkan kesesakan/orang berkumpul. • Pengoperasian café / restoran tertakluk kepada SOP Kementerian Kerajaan Tempatan dan Perumahan Sarawak dan Pihak Berkuasa Tempatan (PBT) masing-masing.
<p>AKTIVITI YANG TIDAK DIBENARKAN</p>		
<ul style="list-style-type: none"> • Fasiliti hiburan seperti bar dan pub. • Restoran / cafe / dapur secara <i>self-service buffet</i>. • Jakuzi / sauna/spa. • Perkara yang disenaraikan dalam Senarai Aktiviti Yang Tidak Dibenarkan (Negative List). 		
<p>ARAHAN TETAP</p>		
<ul style="list-style-type: none"> • Peraturan 16 P.U.(A)293/2021 • Akta 342 • Ordinan Darurat (Pencegahan dan Pengawalan Penyakit Berjangkit)(Pindaan 2021) • Protection of Public Health Ordinance 1999 • Tertakluk kepada ketetapan yang dikeluarkan oleh MKN, KKM dan JPBN Sarawak • Dynamic Engagement (HIDE) dan penilaian risiko KKM • Operasi di kawasan PKPD tidak dibenarkan • Tertakluk kepada Peraturan Pihak Berkuasa Tempatan (PBT) • Lain-lain arahan 		



PELAN PEMULIHAN NEGARA - FASA 3 NEGERI SARAWAK

SOP SEKTOR PELANCONGAN – PREMIS PENGINAPAN PERHOTELAN

Dikemaskini pada 6 September 2021

MERANGKUMI

- Menerima tetamu seperti biasa dengan mengamalkan norma baharu pencegahan COVID-19.
- Restoran / café / dapur secara *dine in ala carte / takeaway / delivery / room service / tempahan berkumpulan pack food/ served buffet*.
- Penggunaan fasiliti hotel seperti surau, gymnasium, lounge, dewan, bilik mesyuarat, seminar dan latihan.

AKTIVITI YANG TIDAK DIBENARKAN

- Fasiliti hiburan seperti bar dan pub.
- Restoran / cafe / dapur secara *self-service buffet*.
- Jakuzi / sauna/spa.
- Perkara yang disenaraikan dalam Senarai Aktiviti Yang Tidak Dibenarkan (Negative List).

ARAHAN TETAP

- Peraturan 16 P.U.(A)293/2021
- Akta 342
- Ordinan Darurat (Pencegahan dan Pengawalan Penyakit Berjangkit)(Pindaan 2021)
- Protection of Public Health Ordinance 1999
- Tertakluk kepada ketetapan yang dikeluarkan oleh MKN, KKM dan JPBN Sarawak
- Dynamic Engagement (HIDE) dan penilaian risiko KKM
- Operasi di kawasan PKPD tidak dibenarkan
- Tertakluk kepada Peraturan Pihak Berkuasa Tempatan (PBT)
- Lain-lain arahan

PERKARA

Pengoperasian surau untuk tetamu

PENERANGAN RINGKAS

- Pemilik PPP digalakkan menghadkan penggunaan surau untuk tetamu hotel seperti tempoh masa beroperasi, had bilangan pengguna dengan mengambil kira penjarakan fizikal dan pembersihan peralatan di surau secara berkala
- Tetamu yang menginap digalakkan solat di bilik penginapan masing-masing.
- Pengguna surau merekod penggunaan surau dalam buku / sistem yang disediakan pihak Premis Penginapan Perhotelan untuk rekod pemilik pihak Premis Penginapan Perhotelan dan disimpan sekurang-kurangnya enam bulan.
- Panduan kepada penggunaan fasiliti surau ditampal di pintu masuk / dalam surau selaras dengan **SOP Solat Jemaah di Masjid dan garis panduan seperti yang dikeluarkan oleh Majlis Islam Sarawak (MIS)**.
- Pemilik pihak Premis Penginapan Perhotelan hendaklah memastikan surau dibersihkan/disanitasi sebelum dibuka semula khususnya bagi tempat-tempat yang kerap disentuh/laluan utama.



PELAN PEMULIHAN NEGARA - FASA 3 NEGERI SARAWAK

SOP SEKTOR PELANCONGAN – PREMIS PENGINAPAN PERHOTELAN

Dikemaskini pada 6 September 2021

MERANGKUMI	PERKARA	PENERANGAN RINGKAS
<ul style="list-style-type: none"> Menerima tetamu seperti biasa dengan mengamalkan norma baharu pencegahan COVID-19. Restoran / café / dapur secara <i>dine in ala carte / takeaway / delivery / room service /</i> tempahan berkumpulan <i>pack food/ served buffet</i>. Penggunaan fasiliti hotel seperti surau, gymnasium, lounge, dewan, bilik mesyuarat, seminar dan latihan. 	<p>Promosi dan tempahan masa hadapan (Perkhidmatan disempurnakan selepas Fasa 3 atau dibenarkan Kerajaan)</p>	<ul style="list-style-type: none"> Pengusaha hotel boleh membuat promosi dan pemasaran kreatif untuk menarik minat melalui tawaran pakej baharu dengan masa yang fleksibel untuk disempurnakan selepas tamat perintah kawalan (Contoh kupon <i>buffet/ SPA & PUK/ gimnasium/ bilik yang fleksibel</i> dari segi tamat tempoh perkhidmatan). Pihak Pengusaha disarankan meneroka bidang-bidang perniagaan yang baharu selaras dengan perubahan norma baharu.
<p>AKTIVITI YANG TIDAK DIBENARKAN</p>		
<ul style="list-style-type: none"> Fasiliti hiburan seperti bar dan pub. Restoran / cafe / dapur secara <i>self-service buffet</i>. Jakuzi / sauna/spa. Perkara yang disenaraikan dalam Senarai Aktiviti Yang Tidak Dibenarkan (Negative List). 		<ul style="list-style-type: none"> Kafeteria / kantin di dalam pihak Premis Penginapan Perhotelan sekiranya disediakan untuk pekerja hanya dibenarkan beroperasi bagi tujuan penyediaan makanan berbungkus oleh pengendali makanan yang memakai topeng muka dan sarung tangan serta memastikan penjarakan fizikal dilaksanakan.
<p>ARAHAN TETAP</p>	<p>Pengoperasian Kafeteria/Kantin untuk pekerja</p>	
<ul style="list-style-type: none"> Peraturan 16 P.U.(A)293/2021 Akta 342 Ordinan Darurat (Pencegahan dan Pengawalan Penyakit Berjangkit)(Pindaan 2021) Protection of Public Health Ordinance 1999 Tertakluk kepada ketetapan yang dikeluarkan oleh MKN, KKM dan JPBN Sarawak Dynamic Engagement (HIDE) dan penilaian risiko KKM Operasi di kawasan PKPD tidak dibenarkan Tertakluk kepada Peraturan Pihak Berkuasa Tempatan (PBT) Lain-lain arahan 		<ul style="list-style-type: none"> Hidangan secara <i>self-service buffet</i> adalah tidak dibenarkan. Waktu rehat tengahari hari perlu dilaksanakan secara berperingkat.



PELAN PEMULIHAN NEGARA - FASA 3 NEGERI SARAWAK

SOP SEKTOR PELANCONGAN – PREMIS PENGINAPAN PERHOTELAN

Dikemaskini pada 6 September 2021

MERANGKUMI

- Menerima tetamu seperti biasa dengan mengamalkan norma baharu pencegahan COVID-19.
- Restoran / café / dapur secara *dine in ala carte / takeaway / delivery / room service /* tempahan berkumpulan *pack food/ served buffet*.
- Penggunaan fasiliti hotel seperti surau, gymnasium, lounge, dewan, bilik mesyuarat, seminar dan latihan.

AKTIVITI YANG TIDAK DIBENARKAN

- Fasiliti hiburan seperti bar dan pub.
- Restoran / cafe / dapur secara *self-service buffet*.
- Jakuzi / sauna/spa.
- Perkara yang disenaraikan dalam Senarai Aktiviti Yang Tidak Dibenarkan (Negative List).

ARAHAN TETAP

- Peraturan 16 P.U.(A)293/2021
- Akta 342
- Ordinan Darurat (Pencegahan dan Pengawalan Penyakit Berjangkit)(Pindaan 2021)
- Protection of Public Health Ordinance 1999
- Tertakluk kepada ketetapan yang dikeluarkan oleh MKN, KKM dan JPBN Sarawak
- Dynamic Engagement (HIDE) dan penilaian risiko KKM
- Operasi di kawasan PKPD tidak dibenarkan
- Tertakluk kepada Peraturan Pihak Berkuasa Tempatan (PBT)
- Lain-lain arahan

PERKARA

Kemudahan/ fasiliti/ perniagaan di premis hotel yang **tidak dibenarkan**

PENERANGAN RINGKAS

- Tetamu hotel tidak dibenarkan menggunakan fasiliti hotel seperti bar, jakuzi, sauna dan *self-service buffet* sehingga dibenarkan Kerajaan.
- Arahan kerajaan semasa tidak membenarkan sebarang aktiviti yang melibatkan sentuhan fizikal dengan orang lain.



PELAN PEMULIHAN NEGARA - FASA 3 NEGERI SARAWAK

SOP SEKTOR PELANCONGAN – PREMIS PENGINAPAN PERHOTELAN

Dikemaskini pada 6 September 2021

MERANGKUMI

- Menerima tetamu seperti biasa dengan mengamalkan norma baharu pencegahan COVID-19.
- Restoran / café / dapur secara *dine in ala carte / takeaway / delivery / room service / tempahan berkumpulan pack food/ served buffet*.
- Penggunaan fasiliti hotel seperti surau, gymnasium, lounge, dewan, bilik mesyuarat, seminar dan latihan.

AKTIVITI YANG TIDAK DIBENARKAN

- Fasiliti hiburan seperti bar dan pub.
- Restoran / cafe / dapur secara *self-service buffet*.
- Jakuzi / sauna/spa.
- Perkara yang disenaraikan dalam Senarai Aktiviti Yang Tidak Dibenarkan (Negative List).

ARAHAN TETAP

- Peraturan 16 P.U.(A)293/2021
- Akta 342
- Ordinan Darurat (Pencegahan dan Pengawalan Penyakit Berjangkit)(Pindaan 2021)
- Protection of Public Health Ordinance 1999
- Tertakluk kepada ketetapan yang dikeluarkan oleh MKN, KKM dan JPBN Sarawak
- Dynamic Engagement (HIDE) dan penilaian risiko KKM
- Operasi di kawasan PKPD tidak dibenarkan
- Tertakluk kepada Peraturan Pihak Berkuasa Tempatan (PBT)
- Lain-lain arahan

PERKARA

Pengurusan Kolam Renang oleh pihak Premis penginapan Perhotelan

PENERANGAN RINGKAS

- **Keselamatan:** Mematuhi Garis Panduan Pengurusan dan Penyelenggaraan Kolam Renang Awam di Kawasan Pihak Berkuasa Tempatan.
- **Kualiti Air:** Parameter dan nilai piawai bagi kualiti air perlu mematuhi Garis Panduan Pemantauan Kualiti Air Kolam Renang yang terkini dan Undang-undang Kecil yang berkaitan yang dikeluarkan oleh Kementerian Kesihatan Malaysia (KKM), Kementerian Perumahan dan Kerajaan Tempatan (KPKT) dan Pihak Berkuasa Tempatan (PBT).
- **Petugas / Lifeguard:** Memastikan penempatan petugas / *lifeguard* di satu-satu tarikan permainan air bagi mengawal bilangan pengguna pada satu-satu masa, memantau penjarakan fizikal dan pematuhan SOP.
- **Ujian Klorin:** Pastikan ujian klorin air dalam kolam dilakukan setiap **2 jam operasi**.
- **Pembersihan dan Disinfeksi Peralatan:** Memastikan peralatan kolam renang dibersihkan dan didisinfeksi sebelum menerima pengguna. Pembersihan dan sanitasi tandas, bilik mandi dan bilik persalinan serta tempat yang kerap disentuh sekurang-kurangnya 3 kali sehari
- **Penguatkuasaan:** Pengguna yang melanggar SOP boleh diarah / dilarang dari berada di kawasan kolam renang.
- **Pengoperasian kolam renang hotel perlu merujuk SOP berkaitan kolam renang di bawah Kementerian Belia dan Sukan Sarawak**