SOP PELAN PEMULIHAN NEGARA – FASA 3 NEGERI SARAWAK

SEKTOR MAKANAN

Kemaskini pada 30.09.2021

Merangkumi

Restoran, Kedai Makan, Gerai Makan, Kenderaan Bersaji (Food Truck), Penjaja Tepi Jalan, Penjaja Beredar , Medan Selera , Pusat Penjaja , Gerai Makan Tepi Jalan atau Kiosk dan Bistro

Aktiviti Yang Tidak Dibenarkan

- Sila rujuk kepada perkara yang disenaraikan dalam senarai aktiviti yang dilarang
- Pergerakan rentas daerah dan rentas negeri lain tanpa kebenaran PDRM.
- Pergerakan keluar dan masuk kawasan PKPD tanpa kebenaran PDRM.

Arahan Tetap

- Peraturan 14 dan 16 P.U.(A) 293/2021
- Akta 342
- PPHO 1999
- Ordinan Darurat (Pencegahan dan Pengawalan Penyakit Berjangkit (Pindaan) 2021.
- SOP Pelan Pemulihan Negara: Fasa 3 Negeri Sarawak yang dikeluarkan MKN
- Tertakluk kepada ketetapan yang dikeluarkan oleh MKN, KKM dan JPBN Sarawak
- Arahan dan peraturan di bawah PBT.
- Lain-lain arahan dari semasa ke semasa yang dikeluarkan oleh Ketua Pengarah Kesihatan.

WAKTU OPERASI	5.00 pagi – 12.00 tengah malam	KAPASITI PEKERJA	80%	KAPASITI PELANGGAN	50%

AKTIVITI DAN PROTOKOL

TINDAKAN	PENERANGAN RINGKAS
PROTOKOL KESIHATAN (OPERATOR PREMIS)	**Operator premis adalah WAJIB memastikan perkara-perkara seperti berikut dilaksana:** i. Melantik seorang petugas atau pekerja untuk memastikan SOP ini sentiasa dipatuhi ii. Buku Daftar Kehadiran operator, pekerja atau petugas hendaklah diasingkan dari buku daftar pelanggan, iii. Operator, pekerja atau petugas **WAJIB** mendaftar kehadiran dengan mengimbas MySejahtera atau merekodkan secara manual menggunakan Buku Rekod Daftar atau kaedah lain untuk menunjukkan rekod kehadiran harian apabila diperlukan oleh pihak penguatkuasa, merangkumi maklumat seperti **nama, no.telefon, tarikh dan masa**, iv. Mengimbas suhu badan. Pekerja dengan suhu badan melebihi 37.5 darjah Celsius dan bergejala **TIDAK DIBENARKAN** untuk bekerja dan dikehendaki untuk menjalani ujian saringan Covid-19 di Klinik Kesihatan yang berdekatan v. Hanya Pekerja yang telah menerima dos vaksin lengkap dan tidak bergejala sahaja dibenarkan bekerja vi. Pekerja yang dikenalpasti sebagai *Person Under Surveillance* (PUI) adalah TIDAK DIBENARKAN bekerja sehingga mereka telah tamat tempoh kuarantin serta diberikan *Release Order* (RO) oleh Pihak Kesihatan vii. Pekerja **TIDAK DIBENARKAN** untuk makan secara berkumpulan sehingga menyukarkan penjarakan fizikal semasa rehat kecuali di tempat yang telah ditetapkan dalam premis dengan pematuhan jarak fizikal viii. Operator premis, pekerja dan pembekal **DIWAJIBKAN** memakai pelitup muka dengan betul mengikut saranan Kementerian Kesihatan Malaysia (KKM) ketika berada di premis ix. Pemilik atau operator premis DIWAJIBKAN untuk memastikan ventilasi dan pengudaraan di dalam premis adalah mengikut standard *SOP on Ventilation Improvement at Non - Residential Building or Space 2021* yang telah ditetapkan oleh SDMC x. Majikan/Operator adalah digalakkan melakukan saringan berkala secara rawak menggunakan kit RTK saringan kendiri yang telah diluluskan oleh KKM bagi memastikan pekerja bebas dari jangkitan Covid 19.
PROTOKOL KESIHATAN (PELANGGAN)	i. Operator premis memastikan kawalan keluar masuk pelanggan ke premis dengan menghadkan bilangan yang dibenarkan memasuki premis untuk menjamin penjarakan fizikal 1 meter ii. Operator premis hendaklah menyediakan *hand sanitizers* atau tempat mencuci tangan berserta sabun atau pencuci tangan iii. Pelanggan **WAJIB** mendaftar masuk premis dengan mengimbas MySejahtera atau menulis secara **manual nama, no. telefon, tarikh dan masa** ketika memasuki premis iv. Pelanggan WAJIB mengimbas suhu badan. Suhu badan melebihi 37.5 darjah Celsius dan individu yang mempunyai gejala seperti batuk, demam dan selsema adalah **TIDAK DIBENARKAN** memasuki premis v. Pemilik, Operator dan Pekerja premis **DIWAJIBKAN** untuk memastikan hanya **pelanggan dengan status *"Low Risk"*** termasuk ***"Casual Contact Low Risk"*** dalam MySejahtera dan telah mendapatkan **2 Dos vaksinasi lengkap Covid 19 DIBENARKAN** masuk vi. Bagi mereka yang berstatus "Kontak Rapat", *Person Under Surveillance* ***(PUS)*** dan *Patient Under Investigation* ***(PUI)* adalah TIDAK DIBENARKAN** memasuki premis dan perlu dilapor kepada Pejabat Kesihatan terdekat. vii. Pelanggan **DIWAJIBKAN MEMAKAI PELITUP MUKA DENGAN BETUL** mengikut saranan KKM ketika berada di premis

SOP PELAN PEMULIHAN NEGARA – FASA 3 NEGERI SARAWAK

SEKTOR MAKANAN

Kemaskini pada 30.09.2021

Merangkumi

Restoran, Kedai Makan, Gerai Makan, Kenderaan Bersaji (Food Truck), Penjaja Tepi Jalan, Penjaja Beredar , Medan Selera , Pusat Penjaja , Gerai Makan Tepi Jalan atau Kiosk dan Bistro

Aktiviti Yang Tidak Dibenarkan

- Sila rujuk kepada perkara yang disenaraikan dalam senarai aktiviti yang dilarang
- Pergerakan rentas daerah dan rentas negeri lain tanpa kebenaran PDRM.
- Pergerakan keluar dan masuk kawasan PKPD tanpa kebenaran PDRM.

Arahan Tetap

- Peraturan 14 dan 16 P.U.(A) 293/2021
- Akta 342
- PPHO 1999
- Ordinan Darurat (Pencegahan dan Pengawalan Penyakit Berjangkit (Pindaan) 2021.
- SOP Pelan Pemulihan Negara: Fasa 3 Negeri Sarawak yang dikeluarkan MKN
- Tertakluk kepada ketetapan yang dikeluarkan oleh MKN, KKM dan JPBN Sarawak
- Arahan dan peraturan di bawah PBT.
- Lain-lain arahan dari semasa ke semasa yang dikeluarkan oleh Ketua Pengarah Kesihatan.

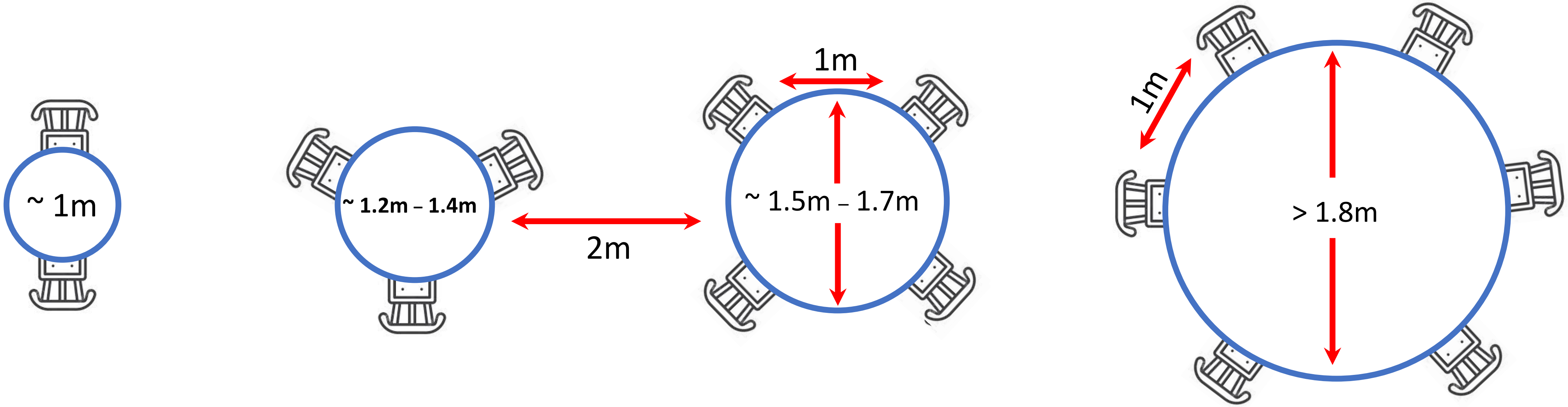
WAKTU OPERASI	5.00 pagi – 12.00 tengah malam	KAPASITI PEKERJA	80%	KAPASITI PELANGGAN	50%

AKTIVITI DAN PROTOKOL

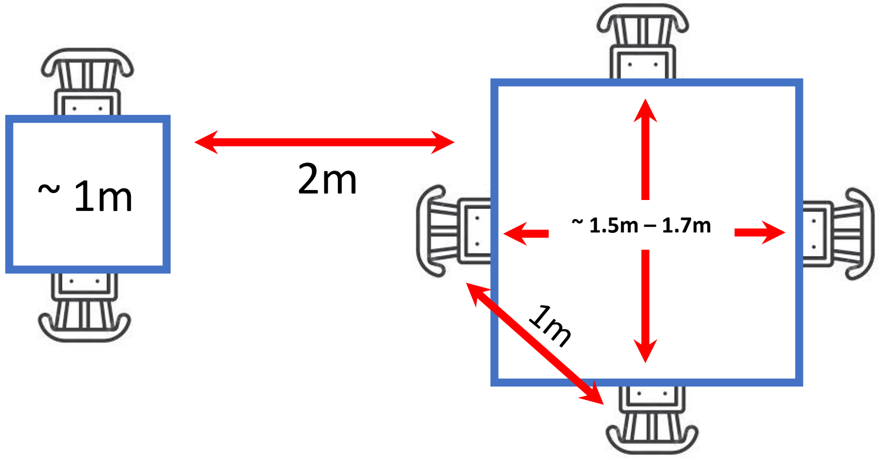
TINDAKAN	PENERANGAN RINGKAS
KAWALAN PELANGGAN, SUSUN ATUR DAN PENJARAKAN (SOSIAL) FIZIKAL	i. Operator premis **WAJIB MEMAPARKAN JUMLAH MAKSIMUM PELANGGAN** yang dibenarkan memasuki permis atau berada di dalam premis pada satu-satu masa ii. Susun atur dan jarak antara meja adalah 2 meter dan kedudukan antara pelanggan perlu penjarakan fizikal 1 meter. iii. Kapasiti pelanggan dihadkan kepada 50% keluasan lantai dan tidak melebihi 100 orang pada satu-satu masa. **iv. Maksimum kapasiti pelanggan dibenarkan *dine-in* bagi meja berdiameter 1 meter adalah 2 orang** **v. Maksimum kapasiti pelanggan dibenarkan *dine-in* bagi meja berdiameter 1.2 – 1.4 meter adalah 3 orang** **vi. Maksimum kapasiti pelanggan dibenarkan *dine-in* bagi meja berdiameter 1.5 – 1.7 meter ke atas adalah 4 orang** **vii. Maksimum kapasiti pelanggan dibenarkan *dine-in* bagi meja berdiameter >1.8 meter ke atas maksimum 6 orang** viii. Susun atur meja dan kerusi tidak boleh **DIUBAHSUAI** sehingga boleh menyebabkan kesesakan dan kesukaran mengawal penjarakan fizikal. ix. Operator atau pemilik premis hendaklah menyediakan pramusaji bagi hidangan secara buffet
PEMBERSIHAN DAN NYAHKUMAN	i. Menggalakkan penggunaan peralatan makan biodegradable atau pakai buang. ii. Disinfeksi menggunakan cecair atau larutan dengan kandungan sodium hypochlorite atau apa-apa larutan yang boleh membasmi virus sehingga 99.9% mengikut garis panduan KKM terutamanya tempat yang kerap disentuh iii. Disinfeksi bangunan hendaklah dilakukan setiap hari selepas operasi iv. Sekiranya premis dikunjungi oleh pesakit COVID 19, operator premis hendaklah memastikan premis didisinfeksi. Operator dan pekerja yang terdedah hendaklah untuk menjalani ujian RTK Swab atau rT-PCR test v. Sekiranya operator atau pekerja didapati positif COVID 19, premis hendaklah ditutup sehingga dibasmi kuman dengan sempurna sebelum boleh dibuka semula (Seksyen 18 (1)(d) di bawah Akta 342)
TAKLIMAT KESELAMATAN & PEMATUHAN SOP	i. Setiap Pemilik, Operator, Pegurus dan kakitangan hendaklah diberi peringatan tentang apa itu penyakit COVID-19, pematuhan SOP dan langkah-langkah kawalan dan pencegahan yang perlu dilakukan ii. Sentiasa memakai pelitup muka ketika berada dipremis, kecuali semasa makan dan minum
PANDUAN & PENANDAAN	Penggunaan poster peringatan mengenai protokol am kesihatan dan keselamatan serta penggunaan tanda penjarakan fizikal hendaklah dipaparkan di premis atau di atas meja.
TAMBAHAN UNTUK BISTRO	i. Hanya Bistro yang **BERLESEN DENGAN PBT** sahaja dibenarkan beroperasi ii. Mempunyai **DAPUR (*KITCHEN*)** bagi penyediaan makanan dan minuman iii. Dibenarkan memainkan muzik lembut *(Soft music)* tanpa sebarang nyanyian dan tarian sepanjang masa operasi.

PANDUAN BILANGAN PELANGGAN

Round table



Square Table



DIAMETER MEJA	BILANGAN PELANGGAN
1m	2 orang
1.2m – 1.4m	3 orang
1.5m – 1.7m	4 orang
> 1.8m	6 orang